



document mis à jour le 08/09/2026

## POLITIQUE QUALITE

### ORGANISME DE FORMATION :

En tant qu'organisme de formation enregistré auprès de la DREETS PACA,

MY DIGITAL KOM' est soumis aux obligations de son secteur d'activité :  
enregistrement, publication annuelle du bilan pédagogique et financier, évaluation  
amont et aval des apprenants, définition d'objectifs pédagogiques,  
accompagnement des apprenants, etc.

En plus de ces obligations inhérentes à son activité, MY DIGITAL KOM' s'engage  
dans des démarches qualité complémentaires, de nature à apporter des gages  
complémentaires sur ses approches, sa méthodologie et le suivi des apprenants.

### MESURE DE LA SATISFACTION :

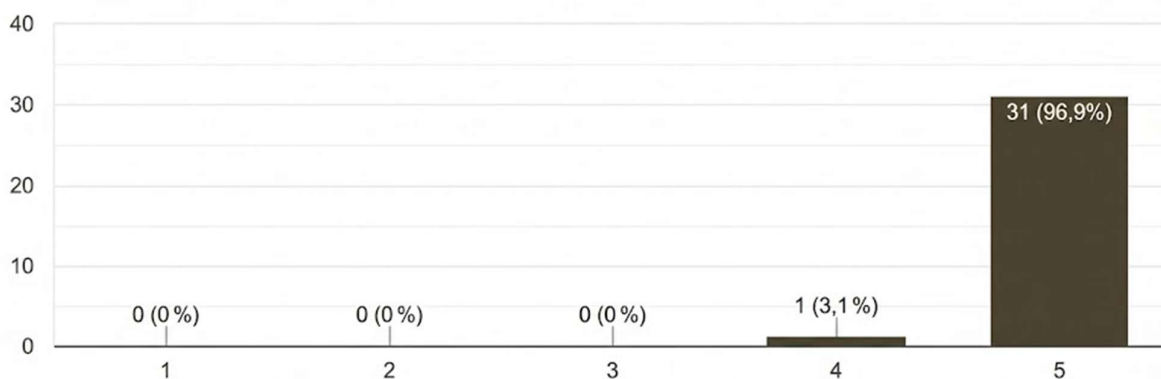
MY DIGITAL KOM' met tout en œuvre pour atteindre chaque année un taux de  
95% d'apprenants satisfaits.

De 2020 à 2026, les résultats des enquêtes de satisfaction donnaient les taux  
suivants :

Êtes-vous satisfait de cette formation ?

 [Copier le graphique](#)

32 réponses





## DEMARCHE QUALITE :

Sabrina Alongi, référente pédagogique et qualité, met en place des parcours et des contenus de formation répondant à une demande du marché.

En effet, selon l'étude The State of Shopping de Shopfully de 2025, le parcours d'achat est aujourd'hui quasi systématiquement digitalisé : 76 % des consommateurs français recherchent des informations en ligne avant d'effectuer un achat (avis d'autres consommateurs, guides comparatifs, réseaux sociaux). Par ailleurs, selon le bilan annuel de la FEVAD, la France compte désormais 42,2 millions de cyberacheteurs (soit près de 73 % de la population de plus de 15 ans). Le marketing et la communication digitale sont ainsi devenus des vecteurs indissociables et prioritaires de diffusion de la marque et des produits..

Nos formations permettent aux professionnels d'acquérir des compétences opérationnelles directement utilisables dans les métiers du web ou les secteurs qui utilisent le digital pour gagner en visibilité.

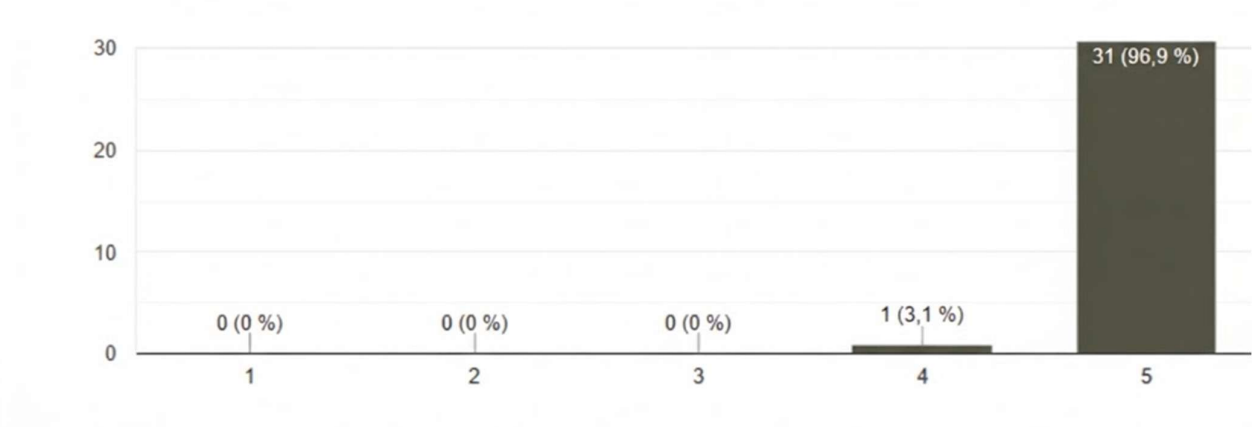
MY DIGITAL KOM propose des formations éligibles à des financements publics, émanant des organismes collecteurs (OPCO).

Retours des apprenants :

Les contenus étaient-ils pertinents et utiles pour votre projet professionnel ?

 Copier le graphique

32 réponses



« Le taux de satisfaction globale est calculé sur la moyenne des réponses aux questionnaires d'évaluation à chaud (notés de 1 à 5 / ou exprimés en % de réponses « Satisfait » et « Très satisfait »), automatisé via notre outil d'évaluation Google Forms»

**FINANCEMENT :** Toutes nos formations bénéficient de la prise en charge des frais pédagogiques par les fonds mutualisés de la formation professionnelle.

Pour connaître votre éligibilité, veuillez vérifier vos droits acquis auprès de la caisse des dépôts, qui mutualise les contributions collectées par les URSSAF.

Aujourd'hui des solutions de prise en charge existent quel que soit votre statut !  
Nous vous guidons vers la bonne solution et vous accompagnons dans vos démarches administratives.

**MY DIGITAL KOM :** Organisme certification RNQ Qualiopi et conforme aux critères qualité des OPCO

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENT :**

Contactez-nous par email à [contact@my-digital-kom.fr](mailto:contact@my-digital-kom.fr)

Ou par téléphone au 06 29 58 76 70