



document mis à jour le 23/03/2022

POLITIQUE QUALITE

ORGANISME DE FORMATION :

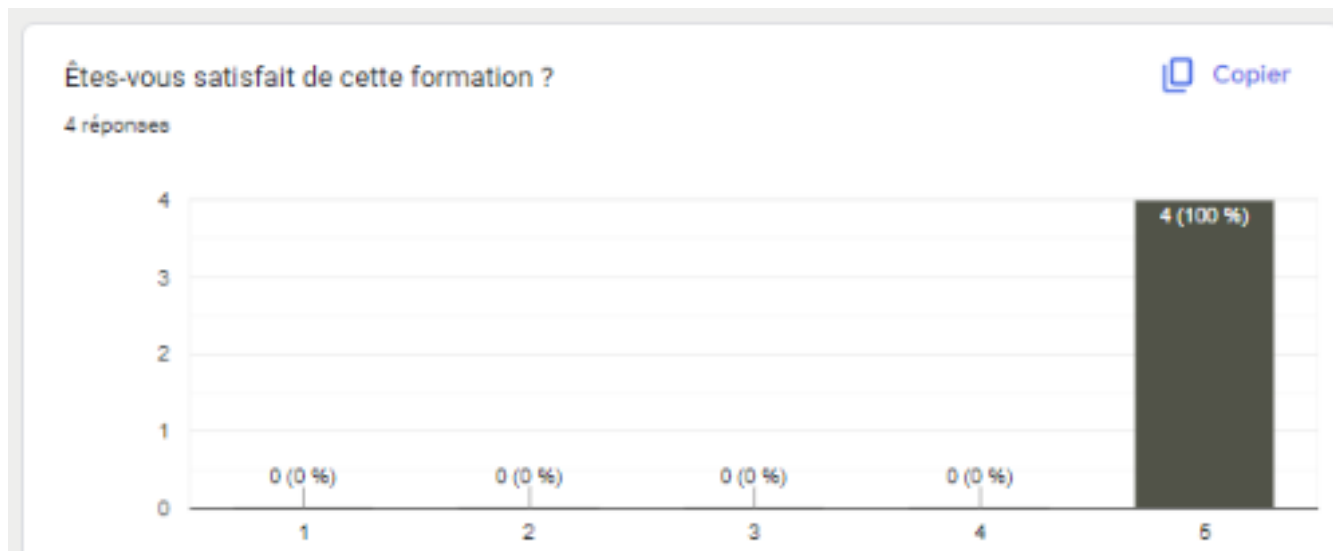
En tant qu'organisme de formation enregistré auprès de la DREETS PACA, MY DIGITAL KOM' est soumis aux obligations de son secteur d'activité : enregistrement, publication annuelle du bilan pédagogique et financier, évaluation amont et aval des apprenants, définition d'objectifs pédagogiques, accompagnement des apprenants, etc.

En plus de ces obligations inhérentes à son activité, MY DIGITAL KOM' s'engage dans des démarches qualité complémentaires, de nature à apporter des gages complémentaires sur ses approches, sa méthodologie et le suivi des apprenants.

MESURE DE LA SATISFACTION :

MY DIGITAL KOM' met tout en œuvre pour atteindre chaque année un taux de 95% d'apprenants satisfaits.

De 2020 à 2022, les résultats des enquêtes de satisfaction donnaient les taux suivants :





DEMARCHE QUALITE :

La référente pédagogique, Sabrina Alongi et la référente qualité, Emilie Kuehn, mettent en place des parcours et des contenus de formation répondant à une demande du marché. En effet, Selon une étude de l'édition 2017 de l'Observatoire des Services Clients, les Français se renseignent sur une marque ou un produit en utilisant prioritairement et majoritairement les canaux digitaux. 60% des consommateurs français recueillent des informations grâce aux outils connectés avant tout achat. Le marketing et la communication digitale sont ainsi devenus des vecteurs prioritaires de diffusion de la marque ou de produits.

Nos formations courtes et notre formation longue Social Media Manager permettent aux professionnels d'acquérir des compétences opérationnelles directement utilisables dans les métiers du web.

MY DIGITAL KOM propose des formations courtes et une formation longue, toutes, éligibles à des financements publics, émanant des organismes collecteurs (OPCO) comme du compte personnel de formation (CPF).

FINANCEMENT : Toutes nos formations bénéficient de la prise en charge des frais pédagogiques par les fonds mutualisés de la formation professionnelle. Pour connaître votre éligibilité, veuillez vérifier vos droits acquis auprès de la caisse des dépôts, qui mutualise les contributions collectées par les URSSAF. Aujourd'hui des solutions de prise en charge existent quel que soit votre statut !

Nous vous guidons vers la bonne solution et vous accompagnons dans vos démarches administratives.

TAUX D'INSERTION GLOBAL MOYEN A 6 MOIS : 97%

MY DIGITAL KOM : Organisme certification RNQ Qualiopi et conforme aux critères qualité des OPCO

DEMANDE DE RENSEIGNEMENT :

Contactez-nous par email à contact@my-digital-kom.fr